

Aviso de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais

Comprometidos em tratar dados pessoais de forma segura, garantimos a privacidade de informações da organização, de funcionários, clientes, fornecedores e outras confidenciais, certificando quanto a uso e a divulgação adequados dos dados pessoais, além de fomentarmos uma cultura que valoriza a privacidade por meio da conscientização.

Estamos trabalhando para ganhar sua confiança todos os dias e por isso desenvolvemos e colocamos em prática um Aviso de Privacidade e Proteção de Dados, segundo a legislação vigente e as melhores práticas adotadas no mundo inteiro.

O Aviso de Privacidade aplica-se a todos os usuários de nossos serviços.

Neste documento descrevemos os dados pessoais que coletamos, suas finalidades, as formas de coleta, armazenamento e os casos de compartilhamento, bem como sobre retenção e segurança. Também informamos os direitos que você possui enquanto titular de dados pessoais, e os meios para solicitar seu atendimento, caso deseje.

Para descomplicar a leitura deste documento seguem algumas definições importantes:

Titular: Você, pessoa física;

Dado pessoal: toda informação relacionada ou relacionável a você;

Dado sensível: dados sobre saúde, biométricos ou genéticos, raça e etnia, convicção religiosa, filosófica ou política, dados sobre filiação sindical e sobre a vida sexual;

Tratamento: toda forma de utilização e processamento do dado pessoal;

Controladora: MAVSYRENA INDUSTRIAL LTDA - Rua Nair Casagrande, 111 Loteamento Parque Real - CEP: 13845-073 Mogi Guaçu/SP, inscrita no CNPJ nº: 44.107.408/0001-32.

Tipos de informações pessoais coletadas

Coletamos apenas os dados estritamente necessários à garantia de execução adequada dos serviços e produtos oferecidos pela MAVSYRENA. As informações podem abranger:

1. Informações pessoais (nome, documentos oficiais de identificação, CPF);
2. Informações de contato (endereço, e-mail, telefone, celular etc.);
3. Informações necessárias para execução dos serviços contratados, incluindo dados financeiros.

Como coletamos estas informações

1) No site da MAVSYRENA: no link “Contato”, coletamos os seguintes dados: nome, telefone e e-mail;

2) Conexão por serviços de terceiros: através de integrações de aplicativos em nosso site, (Facebook, LinkedIn, Instagram e YouTube), poderemos coletar os dados que você utiliza nesses serviços, como nome e e-mail. Neste caso, respeitaremos as suas configurações de privacidade e pediremos autorização para a coleta de tais dados. Ressaltamos que esses links são disponibilizados apenas para sua conveniência. Não nos responsabilizamos pelo seu conteúdo e operações, sendo sua utilização de total responsabilidade do usuário, ainda que acessados por meio de hiperlink disponível em nosso site.

Para que finalidades essas informações são coletadas?

Todas as informações coletadas sobre você são tratadas de forma a garantir a integridade e a confidencialidade dos seus dados, sendo usadas exclusivamente para os fins aqui descritos. O tratamento de dados pessoais para finalidades não previstas neste Aviso de Privacidade somente ocorrerá mediante comunicação prévia ao usuário, de modo que os direitos dos titulares se manterão resguardados.

As informações são coletadas para garantir a boa execução dos serviços e produtos ofertados pela MAVSYRENA, tendo por objetivo:

1. Fornecer produtos eficientes e de qualidade;
2. Oferecer assistência técnica adequada aos nossos produtos;
3. Estabelecer a melhor comunicação e relacionamento com os clientes;
4. Avaliar e aperfeiçoar os produtos e as finalidades institucionais da MAVSYRENA;
5. Divulgar sobre produtos, serviços, outros assuntos que você possa ter interesse.

Base Legal para o tratamento

A MAVSYRENA realiza o tratamento dos dados pessoais vinculando às Bases Legais estabelecidas pela LGPD, sempre de forma adequada e compatível com a finalidade do tratamento. Podemos tratar seus Dados Pessoais em função do relacionamento contratual com você e/ou com a empresa contratante dos nossos produtos e serviços; pelo seu consentimento; para a proteção do crédito; em razão do exercício regular do direito em processo judicial, administrativo ou arbitral; em nosso legítimo interesse ou de terceiros, desde que preenchidos os requisitos legais para tanto; ou quando for necessário para o cumprimento de obrigação legal.

Compartilhamento das Informações

A MAVSYRENA não compartilha os seus dados pessoais com terceiros ou pessoas não autorizadas a acessá-los.

Suas informações poderão ser compartilhadas nos seguintes casos:

1. Por obrigação legal, o que pode incluir requisições ou ordens de autoridade policial, autoridades públicas (INSS, Receita Federal, Prefeituras etc.), do Ministério Público, órgãos reguladores, autoridades judiciais ou administrativas e sindicatos;
2. Com clientes;

3. Fornecedores, especialmente prestadores de serviço de ponto eletrônico, auditorias, marketing, transportes e de medicina do trabalho;
4. Para Execução de Contrato;
5. Instituições financeiras;
6. Escritórios de Advocacia e de Contabilidade;
7. Empresas de gestão de benefícios;
8. Corretoras de Seguros.

- Transferência internacional de dados pessoais

A MAVSYRENA poderá transferir alguns de seus dados pessoais a prestadores de serviços localizados no exterior, incluindo prestadores de serviços em nuvem.

Nós poderemos utilizar outras bases para a transferência internacional eventualmente disponíveis para uso, sempre garantindo que esta seja feita de acordo com os mecanismos legais e as regras infralegais.

- Proteção e armazenamento

A MAVSYRENA implementa as medidas de segurança física, técnica e administrativa necessárias para proteger seus dados pessoais contra qualquer incidente, como uso indevido, alteração, destruição ou danos.

Todos os seus dados são confidenciais e somente as pessoas autorizadas terão acesso a eles, portanto qualquer uso estará de acordo com o presente Aviso.

Empregamos todos os esforços possíveis para garantir que o nível de segurança seja adequado com relação aos riscos de processamento dos dados pessoais. Contudo, fatores externos podem comprometer a segurança dos seus dados pessoais, como, por exemplo, falhas de hardware e uso não autorizado de terceiros com informações suas.

Período de Conservação

A MAVSYRENA se compromete a armazenar seus dados pessoais somente pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, conforme o disposto no inciso I do artigo 15 da Lei 13.709/18.

Os seus dados pessoais serão excluídos de forma segura dos nossos servidores quando você assim requisitar, por procedimento gratuito e facilitado, ou quando estes não forem mais necessários, salvo para o cumprimento de obrigação legal ou necessidade de preservação para resguardar direitos da MAVSYRENA, conforme hipóteses autorizadas pelo artigo 16 da LGPD.

Os dados pessoais poderão ser armazenados em servidor próprio da MAVSYRENA ou de terceiro contratado para esse fim, alocados no Brasil ou no exterior, podendo, ainda, ser armazenados por meios de tecnologia de computação em nuvem, sempre respeitando os níveis de segurança e boas práticas do mercado.

- Quais são seus direitos?

É importante que você conheça seus direitos em relação à utilização de seus dados pessoais. Assim, listamos todos os seus direitos previstos em lei:

1. Confirmação de tratamento e acesso aos dados;
2. Correção;
3. Anonimização;
4. Bloqueio ou eliminação de dados excessivos ou tratados em desconformidade;
5. Portabilidade;
6. Informação;
7. Revogação do consentimento;
8. Revisão de decisões automatizadas.

Você poderá solicitar o atendimento a tais direitos através do e-mail mavsyrena@mavsyrena.com.br.

Para maiores informações, dúvidas ou caso queira compartilhar conosco qualquer outra consideração relacionada ao tema, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, Pamela Hellen da Rosa através do e-mail: mavsyrena@mavsyrena.com.br ou pelo telefone: (19) 3861-5800.

Alterações para este Aviso de Privacidade

Convidamos você para consultar esta seção periodicamente, uma vez que este Aviso de Privacidade poderá ser revisto em decorrência da modificação de processos da MAVSYRENA, bem como em razão de atualização normativa.

Eventuais atualizações se tornarão válidas na data da publicação.

Dúvidas sobre este Aviso de Privacidade poderão ser sanadas por e-mail: mavsyrena@mavsyrena.com.br.